



FECHA:  N°:

NOMBRE DE SU EMPRESA:

**Estimado Cliente:**  
 Este proceso de mejora continua tiene como objetivo la satisfacción del cliente, por ello es importante para nosotros conocer su opinión acerca de nuestros productos y servicios y así satisfacer sus requisitos y esforzarnos por exceder sus expectativas. Agradecemos diligenciar el siguiente cuestionario y devolverlo al correo electrónico [gerencia@tecnoaquasas.com](mailto:gerencia@tecnoaquasas.com)

Indique que producto o servicio recibió:

Califique los siguientes aspectos: 1- Deficiente, 2- Regular, 3-Bueno y 4- Excelente, para ello marque con una X el valor seleccionado.

ASPECTO A CALIFICAR	1	2	3	4
1. La calidad del producto y/o servicio cumple con los requerimientos establecidos.				
2. Calidez en la atención ofrecida por los funcionarios				
3. Cumplimiento de condiciones contractuales (tiempo de entrega, cantidades, precios.)				
4. Atención y respuesta oportuna a recomendaciones e inquietudes				
5. Grado de satisfacción en el producto y/o servicio				
6. Asesoría Técnica brindada por la empresa				
7. Servicio Post-Venta				
8. ¿Considera usted que el valor de los productos y/o servicios de TecnoAqua es competitivo?			SI	NO

Si su respuesta fue **NO**, por favor explíquenos el porqué:

**IMPORTANTE:** si usted califico alguno de los aspectos entre 1 o 2, por favor justifique la respuesta:

**Sugerencias:**

DILIGENCIADO POR:  
 CARGO:

¡GRACIAS POR SU TIEMPO!